

Algemene Voorwaarden

Myndr voor Thuis

Inhoud

Artikel 1	3
1 Het aangaan van een abonnement en het gebruik van de Dienst	4
Artikel 2	4
Artikel 3	4
Artikel 4	5
Artikel 5	5
Artikel 6	6
Artikel 7	6
2 Vergoedingen en betalen	7
Artikel 8	7
Artikel 9	7
3 De dienst van Myndr	8
Artikel 10	8
4 Klantenservice, storingen van de dienst, klachten en geschillen	9
Artikel 11	9
Artikel 12	9
Artikel 13	10
Artikel 14	11
5 Overige onderwerpen	11
Artikel 15	11
Artikel 16	11

Artikel 1

Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Algemene Voorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Aanvraag

Het verzoek van een Klant voor het aangaan van een Abonnement of bestelling van een Extra Dienst of Applicatie. Een verzoek kan mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gedaan;

Abonnement

De overeenkomst tussen Myndr en de Klant op grond waarvan de Klant een Dienst ontvangt. Op elk Abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing;

Abonnementsvorm

De vorm waarin het Abonnement op een Dienst van Myndr wordt aangeboden. Per Abonnementsvorm kunnen verschillende (gebruiks)specificaties gelden;

Actie

Een korting op de abonnementsprijs of een ander voordeel dat geldt bij het aangaan van een nieuw Abonnement of kan gelden bij een wijziging van een Abonnement;

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Myndr, die van toepassing zijn op de Diensten, behalve voor zover hiervan in de voor de Diensten geldende specifieke voorwaarden is afgeweken;

Apparatuur

De door Myndr aan de klant in bruikleen gegeven apparaten inclusief toebehoren zoals kabels, stekkers en overige benodigdheden en gebruiksaanwijzing;

Chrome-Extensie

Een in de Chrome browser installeerbaar stuk Software waarmee de mogelijkheden van de browser uitgebreid wordt;

Dienst

Myndr voor Thuis, voor de levering waarvan de Klant een Abonnement kan aangaan;

Digitale Schakelaar

Een door Myndr geschikt geachte digitale schakelaar zoals de Myndr Switch, al dan niet in combinatie met Software of Router/accesspoint benodigd en geschikt voor het schakelen tussen de verschillende Filter Standen;

Filter Standen

De opties van meer of minder filteren van internet services waartussen gekozen kan worden.

Installatiepakket

De benodigdheden waarmee een Dienst kan worden geïnstalleerd;

Internetaansluiting

Het geheel van technische voorzieningen waardoor de Klant gebruik kan maken van diensten die via het internet worden geleverd;

Klant

De natuurlijke persoon die een Aanvraag heeft ingediend of een Abonnement is aangegaan;

Klantenservice

De afdeling van Myndr, onder meer beschikbaar voor het indienen van een Aanvraag en voor de beantwoording van vragen en ondersteuning bij de oplossing van problemen bij het gebruik van de Dienst;

Myndr

Internetswitch B.V. KvK nummer 69503370, BTW nr. NL857897202B01 statutair gevestigd in Zutphen, handelend onder de naam Myndr en kantoorhoudende aan de Marspoortstraat 13, 7201 JA te Zutphen ;

Myndr Chrome Extensie

De Chrome-Extensie waarmee de toegang tot internet kan worden beperkt m.b.v. de Digitale Schakelaar;

Myndr Dashboard

De online omgeving bereikbaar via myndr.nl/dashboard waar een Klant informatie over zijn Abonnement kan inzien en waarin wijzigingen kunnen worden doorgegeven en overige informatie kan worden verkregen;

Myndr Filter

Zie Router/accesspoint

Myndr Switch

Zie Digitale Schakelaar

Router/accesspoint

Een door Myndr geschikt geachte router met of zonder Wi-Fi access point zoals de Myndr Filter, al dan niet in combinatie met Software of Digitale Schakelaar benodigd en geschikt voor het schakelen tussen de verschillende Filter Standen;

Software

De ten behoeve van de ontvangst van de Diensten van Myndr aan de Klant beschikbaar gestelde software;

1 Het aangaan van een abonnement en het gebruik van de Dienst

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Myndr voor de levering van Diensten en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Myndr en de Klant, die verband houden met een Abonnement of daaruit voortvloeien en een door de Klant ingediende Aanvraag.
2. Alle aanbiedingen van Myndr zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
3. Eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant of afwijkingen van de door Myndr gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet op het Abonnement van toepassing.
4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, past Myndr een vervangende bepaling toe die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

Totstandkoming en ingangsdatum Abonnement

1. Als de Klant een Abonnement wil aangaan, dan dient hij daarvoor een Aanvraag in.
2. Na ontvangst van de Aanvraag stuurt Myndr de Klant een schriftelijke of elektronische bevestiging.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de bevestiging, de Algemene Voorwaarden en eventuele andere documenten die de Klant van Myndr in dit verband ontvangt.
4. Myndr kan een Aanvraag weigeren als:
 - a. de Klant niet binnen het verzorgingsgebied van Myndr opereert
 - b. de Dienst op het adres van de Klant niet, of niet in voldoende kwaliteit, geleverd kan worden;
 - c. de Klant minderjarig is;
 - d. de Klant geen IBAN bankrekening heeft;

- e. sprake is van technische of economische redenen die naar het oordeel van Myndr deze weigering rechtvaardigen;
 - f. het aannemelijk is dat de Klant zijn verplichtingen uit het Abonnement niet zal naleven, wat onder meer het geval is bij niet-naleving door de Klant van een of meer verplichtingen uit een eerder of ander Abonnement;
 - g. de Klant een betaalachterstand bij Myndr heeft en de levering van een Dienst als gevolg daarvan is opgeschort of het Abonnement is beëindigd; of
 - h. de Klant redelijkerwijs niet als kredietwaardig kan worden aangemerkt.
5. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de Klant van Myndr een schriftelijke of elektronische bevestiging van zijn Aanvraag heeft ontvangen.
 6. Myndr levert de aangevraagde Dienst zo spoedig mogelijk na bevestiging van de Aanvraag. Als de Klant kiest voor installatie van een Dienst door een monteur van Myndr, dan wordt met de Klant een datum en tijd afgesproken waarop de installatie zal plaatsvinden.
 7. Als de Klant een voorkeursdatum voor de levering van de Dienst heeft opgegeven, zal die voorkeursdatum niet later dan drie (3) maanden na datum van de Aanvraag liggen. Myndr zal zoveel als mogelijk rekening houden met de door de Klant opgegeven voorkeursdatum.
 8. De looptijd van het Abonnement gaat in:
 - a. als voor de ontvangst van de Dienst geen installatie met behulp van een Installatiepakket vereist is: op de door Myndr aangegeven datum waarop de Klant de Dienst kan ontvangen;
 - of
 - b. als voor de ontvangst van de Dienst installatie met behulp van een Installatiepakket vereist is: als de Klant heeft gekozen voor volledige installatie door een monteur van Myndr: op de datum waarop de installateur de Dienst heeft geïnstalleerd;
 - c. in alle andere gevallen: op de datum waarop de Klant het Installatiepakket heeft ontvangen.
 9. Bij het aangaan van het Abonnement kan de Klant een account aanmaken voor Myndr Dashboard. De Klant stemt ermee in dat:

- a. bij het aanmaken en gebruik van Myndr Dashboard de Klant verantwoordelijk is voor het verschaffen van correcte informatie;
- b. de Klant volledig verantwoordelijk is voor de geheimhouding en beveiliging van het Myndr Dashboard account;
- c. de Klant volledig verantwoordelijk is voor alle activiteiten die op of via Myndr Dashboard plaatsvinden. Wanneer de Klant ontdekt dat sprake is van ongevoegd gebruik van het account, zal de Klant Myndr (via de Klantenservice) er onmiddellijk van op de hoogte stellen.

Artikel 4

Duur, wijziging en beëindiging van het Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd met een minimumduur van drie (3) maanden, twaalf (12) maanden, vierentwintig (24) maanden of zesendertig (36) maanden.
2. Na verloop van de bepaalde tijd, gaat het Abonnement voort voor onbepaalde tijd.
3. Een Abonnement voor onbepaalde tijd mag de Klant te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Als de Klant een Abonnement voor een minimumduur aangaat, kan het Abonnement tijdens de looptijd van die minimumduur niet kosteloos worden opgezegd. Myndr is gerechtigd de tarieven voor de resterende periode in rekening brengen, als ook de eenmalige installatie- en aansluitkosten, als die nog niet in rekening zijn gebracht.
5. Als het Abonnement tijdens de geldende minimumduur wordt beëindigd door de Klant en de Klant op geld waardeerbare voordelen en/of kortingen heeft genoten, kan Myndr het genoten bedrag aan voordelen en/of kortingen alsnog aan de Klant in rekening brengen.
6. Als datum van opzeggen geldt de dag waarop Myndr de opzegging heeft ontvangen.
7. Myndr informeert de Klant schriftelijk of elektronisch over de ontvangst van de opzegging en van de datum waarop de levering van de Dienst en het Abonnement wordt beëindigd.
8. Bij een beëindiging betaalt Myndr een eventueel door de Klant aan Myndr betaalde waarborgsom na inhouding van eventuele kosten die de Klant nog aan Myndr verschuldigd is, terug.
9. Myndr kan zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de levering van de Dienst beëindigen of opschorten, zonder schadeplichtig te zijn, als:
 - a. De Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden en of een andere verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming van de Klant de maatregel van Myndr rechtvaardigt;
 - b. dit volgt uit een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel;
 - c. dit noodzakelijk is ter bescherming van de integriteit en de veiligheid van het Netwerk en de Dienst, of de apparatuur van de Klant;
 - d. het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - e. voor de Klant (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd.
10. Als Myndr het Abonnement beëindigt op grond van het vorige lid dan wordt alles wat de Klant aan Myndr verschuldigd is direct opeisbaar.
11. Bij beëindiging van het Abonnement zal de Klant op eerste verzoek van Myndr alle Apparatuur aan Myndr terugsturen.
12. De Klant kan Myndr via de Klantenservice verzoeken om een wijziging van zijn Abonnementsvorm of de levering van een Dienst.
13. Wanneer de Klant zijn Abonnement wil wijzigen, meldt die Klant dat op tijd aan de Klantenservice.

Artikel 5

Abonnementen

1. Een Abonnement op de Dienst kan worden aangegaan, mits deze Dienst via een bestaande Internetaansluiting kan worden geleverd en de kwaliteit daarvan, gelet op de feitelijke belasting en capaciteit van die Internetaansluiting, voldoende is.
2. Als een Klant deelneemt aan een Actie, dan kan Myndr hem op grond daarvan voordelen aanbieden. Deze voordelen kunnen onder andere zijn:
 - a. korting op de voor de Dienst en/of het gebruik daarvan geldende tarieven;
 - b. voor de Klant gunstigere product of gebruikskennmerken
3. Myndr kan aan Acties specifieke voorwaarden verbinden, die kunnen afwijken van de Algemene Voorwaarden.
4. Het Abonnement is persoonlijk. De Klant kan het Abonnement niet zonder toestemming van Myndr aan derden overdragen.

5. De Klant is ervan bewust dat het niet is toegestaan om op welke manier dan ook (de inhoud van) de Dienst te gebruiken zonder daarvoor benodigde toestemming of Abonnement te hebben en dat Myndr het recht heeft om de kosten achteraf in rekening te brengen.
6. Myndr kan bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit het Abonnement derden inschakelen.
7. Myndr kan zijn rechten en verplichtingen uit het Abonnement overdragen. Behalve in geval van overdracht van (een deel van) de onderneming, heeft de Klant in geval van overdracht het recht het Abonnement op te zeggen.

Artikel 6

Wijziging Klantgegevens, Abonnement, Algemene Voorwaarden en Diensten

1. De Klant informeert Myndr onmiddellijk, via de Klantenservice over elke wijziging in zijn naam, adres, woonplaats, bankrekening, e-mailadres en elke andere wijziging of informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van een Abonnement of de levering van de Dienst. De Klant garandeert dat de gegevens die hij aan Myndr verstrekt juist en volledig zijn.
2. Als de Klant zijn Abonnement wil wijzigen, dan meldt hij dit op tijd aan de Klantenservice. Alle gevolgen van te late of onjuiste meldingen, waaronder een te late of onvolledige Aanvraag, zijn voor rekening en risico van de Klant.
3. Myndr kan de Algemene Voorwaarden, de Diensten en de (hoogte van de) vergoedingen wijzigen. Myndr maakt zulke wijzigingen minimaal één maand voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.
4. Als een wijziging niet aantoonbaar in het voordeel van de Klant is, dan heeft de Klant het recht om het Abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt via de Klantenservice plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
5. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging als bedoeld in dit artikel:
 - a. technische wijzigingen in de Aansluiting die door Myndr op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
 - b. wijzigingen ter uitvoering van een wetswijziging;
 - c. Neutrale wijzigingen van een beding; en
 - d. wijzigingen in een Abonnement of Dienst op verzoek van de Klant.

Artikel 7

Gebruik van de Dienst

1. Myndr levert de Dienst. De Klant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, het aansluiten en het naar behoren functioneren van alle eigen apparatuur en voorzieningen die nodig zijn voor het gebruik van de door hem afgenomen Dienst.
2. De Dienst is gemaakt voor gebruik in huiselijke omgeving. Als de Klant de Dienst op een andere manier gebruikt is het goed functioneren van de Dienst voor rekening van de Klant.
3. De Klant mag zichzelf of derden, actief of passief, geen onbevoegde toegang geven tot het een Dienst of de inhoud daarvan, of (technische) voorzieningen (laten) treffen, of Software bewerken waardoor deze toegang kan worden gerealiseerd.
4. De Klant mag de Dienst niet commercieel exploiteren.
5. De Klant mag de Apparatuur niet met (beperkte) rechten bezwaren, vervreemden, verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
6. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Dienst door hemzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.
7. Als sprake is van een zodanig defect, veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van de Klant of onbevoegd aangebrachte verandering aan de Apparatuur, dat de Apparatuur niet meer gerepareerd kan worden, is de Klant een schadevergoeding ter grootte van de restwaarde van de Apparatuur aan Myndr verschuldigd.
8. Als sprake is van een zodanige verandering aan de Apparatuur, dat de mogelijkheid wordt gecreëerd onbevoegd c.q. zonder toestemming van Myndr gebruik te maken van de Dienst, is de Klant een direct opeisbare boete van €1337 aan Myndr verschuldigd.
9. De Klant zal zorgvuldig omgaan met de Apparatuur. Als de door Myndr aangebrachte voorzieningen, dan wel ter beschikking gestelde Apparatuur, worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een ander manier niet meer goed functioneren, als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, vergoedt de Klant aan Myndr de schade aan die aangebrachte

voorzieningen, dan wel ter beschikking gestelde zaken.

10. De Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het Abonnement op de in de Apparatuur en Applicaties aanwezige Software. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.
11. Het is de Klant niet toegestaan de Software, of gedeelten daarvan, openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik daarvan en de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke licentievoorwaarden dat uitdrukkelijk toestaan.
12. Myndr vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, die zijn ontstaan door het gebruik van de door Myndr beschikbaar gestelde Software en de bijbehorende schriftelijke informatie, mits de Klant:
 - a. de Software overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke licentievoorwaarden gebruikt;
 - b. Myndr onmiddellijk informeert over aanspraken van derden;
 - c. de behandeling van aanspraken of geschillen aan Myndr overlaat; en
 - d. Myndr op zijn verzoek van de benodigde informatie voorziet.
13. Van tijd tot tijd kan Myndr Software- updates doorvoeren. De updates zijn gericht op het verbeteren en verder ontwikkelen van de Dienst en zijn ervoor bestemd om nieuwe Diensten en nieuwe functionaliteiten, toe te voegen en de Klant daarover te informeren. De Klant stemt ermee in dat hij deze updates ontvangt in het kader van het gebruik van de Dienst en stemt ermee in en werkt er aan mee dat de uitvoering van de updates gevolgen kan hebben voor de beschikbaarheid van de Dienst.

2 Vergoedingen en betalen

Artikel 8

Vergoedingen

1. Uit hoofde van een Abonnement kan de Klant aan Myndr onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
 - a. maandelijkse abonnementsvergoedingen;

- b. eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten (zoals kosten van betaalwijzen en incassokosten), afsluitkosten, voorrijkosten, kosten in verband met een door de Klant gevraagde wijziging van een Abonnement en kosten van bijzondere -al dan niet door de Klant gevraagde- voorzieningen of diensten; en
 - c. overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes en vergoedingen voor het gebruik, handelen in strijd met de Algemene Voorwaarden, herstel of vervanging van met toebehoren, voor het gebruik van niet door Myndr ter beschikking gestelde apparatuur of voorzieningen en het incasseren van resterende abonnementsvergoedingen bij beëindiging binnen de minimum Abonnementsduur.
2. De Klant is de in het eerste lid van dit artikel bedoelde voorrijkosten ook verschuldigd als hij op de afgesproken datum en tijd niet aanwezig is of niet de benodigde en redelijke medewerking wordt verleend en daardoor de installatie van een Dienst niet kan worden uitgevoerd of een storing niet kan worden verholpen.
 3. Alle vergoedingen en tarieven uitgedrukt in euro en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 9

Betaling

1. De voor een Abonnement verschuldigde abonnementsvergoeding wordt maandelijks, middels vooruitbetaling bij de Klant in rekening gebracht.
2. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk op de opgegeven datum op de rekening van Myndr zijn bijgeschreven.
3. De Klant kan alleen met een Nederlands IBAN rekeningnummer betalen.
4. Tenzij tussen de Klant en Myndr anders is overeengekomen, vindt betaling van alle verschuldigde vergoedingen plaats door automatische incasso van de door de Klant opgegeven bankrekening, waarvoor de Klant Myndr schriftelijk of digitaal heeft gemachtigd. De incasso zal plaatsvinden binnen zeven werkdagen na verzending van deze melding. Als er onvoldoende saldo voor de incasso op de rekening van de Klant staat waardoor Myndr niet

- kan incasseren zal er een nieuwe incasso volgen binnen een week.
5. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk op de opgegeven datum op de rekening van Myndr zijn bijgeschreven.
 6. De Klant zorgt voor een voldoende saldo op de opgegeven rekening. Als automatisch incasso van het volledige verschuldigde bedrag, om welke reden dan ook, niet mogelijk is, dan betaalt de Klant tijdig op andere wijze.
 7. Als een Abonnement niet op de eerste dag van een maand ingaat of als een Abonnement niet op de laatste dag van een maand eindigt, dan is de Klant alleen de abonnementsvergoeding verschuldigd voor het gedeelte van die maand dat de Klant dat Abonnement had.
 8. Myndr kan de Klant voor specifieke Diensten alternatieve betaalmogelijkheden aanbieden, zoals internetbankieren. Als de Klant gebruik maakt van een andere betaalmethode dan automatische incasso, kan Myndr voor het gebruik van deze alternatieve betaalmogelijkheden de door haar gemaakte kosten in rekening brengen. Elk bevoegd of onbevoegd gebruik van zulke betaalmogelijkheden, waaronder gebruik door de Klant of derden van zijn beveiligingscodes, is voor rekening en risico van de Klant.
 9. De administratie van Myndr geldt als bewijs van de door de Klant afgenomen Dienst, tenzij de Klant tegenbewijs levert.
 10. De Klant meldt zijn bezwaar tegen (de hoogte van) een in rekening gebrachte vergoeding tot uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan de Klantenservice. Na deze termijn van 30 dagen wordt de Klant geacht akkoord te zijn met (de hoogte van) de in rekening gebrachte vergoeding. Als de Klant een bezwaar heeft ingediend moet hij blijven voldoen aan zijn betalingsverplichtingen uit elk Abonnement.
 11. De Klant is in verzuim vanaf de datum waarop de geldende betaaltermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. Myndr stuurt de Klant daarop een betaalherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan Myndr bij hem de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
 12. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De hoogte van de vergoeding van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van de Wet Incassokosten.

3 De dienst van Myndr

MYNDR VOOR THUIS

Artikel 10

Het Myndr voor Thuis-pakket Digitale Schakelaar en Router/accesspoint

1. De bepalingen uit de artikelen in dit hoofdstuk zijn in aanvulling op de overige Algemene Voorwaarden van toepassing op de Dienst Myndr voor Thuis.
2. Bij het Abonnement Myndr voor Thuis krijgt de Klant standaard de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) in bruikleen.
3. De Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) blijft eigendom van de leverancier daarvan en wordt aan de Klant in bruikleen gegeven. De Klant zal de instructies van Myndr, of de leverancier, in verband met het gebruik en het activeren van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) opvolgen. Bij het einde van de levering van Myndr voor Thuis, op welke grond dan ook, retourneert de Klant de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) en toebehoren.
4. De Klant zal geen veranderingen aan de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) (laten) aanbrengen of daaraan reparaties (laten) verrichten door een ander dan de leverancier van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter). Alle eventuele kosten van reparatie of vervanging van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) die het gevolg zijn van overtreding van het bepaalde in dit lid komen voor rekening van de Klant.
5. De Klant meldt verlies, diefstal, beschadiging of verduistering van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) onmiddellijk aan de

- Klantenservice zodat Myndr maatregelen ter voorkoming van misbruik van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) kan treffen. Tot het moment van melding is de Klant aansprakelijk voor de kosten in verband met elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter).
6. De Klant stelt de Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en de Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) niet ter beschikking aan derden, die niet uit hoofde van het Abonnement Myndr voor Thuis bevoegd zijn van die Digitale Schakelaar van Myndr (Myndr switch) en Router/accesspoint van Myndr (Myndr filter) gebruik te maken.

4 Klantenservice, storingen van de dienst, klachten en geschillen

Artikel 11

Beschikbaarheid en storingen

1. Myndr streeft ernaar de Dienst altijd beschikbaar te houden. Myndr kan niet garanderen dat de Dienst altijd beschikbaar is.
2. Een tekortkoming in de levering van de Diensten is niet aan Myndr toe te rekenen, als deze niet door de schuld van Myndr is ontstaan en ook niet op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van Myndr komt. Er is dan sprake van overmacht. In geval van overmacht vervallen de uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen van Myndr, waaronder de verplichting tot levering van de Dienst, dit voor de duur van de overmacht. Myndr is aan de Klant daarvoor geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan stroomstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, oorlog, rellen, terrorisme, overstromingen, natuurrampen en extreme weersomstandigheden, storingen in elektronische communicatienetwerken, blikseminslag en andere storingen of invloeden die buiten de macht van Myndr liggen en voor zijn redelijkerwijs niet voorzienbaar of te voorkomen zijn.

4. Als de Klant een storing, beschadiging of een ander gebrek aan door Myndr ter beschikking gestelde voorzieningen constateert, meldt hij dit direct aan de Klantenservice. Myndr verhelpt storingen zo snel mogelijk nadat deze aan hem zijn gemeld.
5. Myndr kan de levering van de Dienst tijdelijk staken of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor door Myndr te verrichten aanpassingen van de Dienst, zonder dat de Klant hierdoor recht heeft op schadevergoeding. Een overzicht van het geplande onderhoud is te vinden op www.myndr.nl.
6. Myndr kan bij de Klant in rekening brengen de redelijke kosten van:
 - a. het in behandeling nemen van een storingsmelding of verhelpen van een storing die niet aan Myndr kan worden toegerekend volgens lid 2; en
 - b. het in behandeling nemen van een storingsmelding of verhelpen van een storing veroorzaakt door een gebrek aan niet door Myndr ter beschikking gestelde apparatuur of voorzieningen.
7. Een Klant kan bij installatie of storingen een afspraak maken voor hulp van een monteur van Myndr. Voor een afspraak met de monteur voor een installatie, storing of extra werkzaamheden kan contact opgenomen worden met de Klantenservice.
8. De monteur zal geen werkzaamheden aan eigen apparatuur van de Klant verrichten.
9. Als de monteur niemand aantreft bij het bezoek binnen de afgesproken tijd of indien de afspraak 22 uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip wordt geannuleerd door de Klant dan zal Myndr de voorrijkosten in rekening brengen.

Artikel 12

Gevolgen van niet-nakoming van verplichtingen

1. Als de Klant of Myndr een of meer van de verplichtingen uit een Abonnement niet (volledig) nakomt dan kan de andere partij:
 - a. de nakoming van zijn verplichtingen uit dat Abonnement per direct geheel of gedeeltelijk opschorten; of
 - b. het Abonnement geheel of gedeeltelijk beëindigen, nadat hij de niet-nakomende partij eerst schriftelijk of elektronisch in gebreke heeft gesteld en de niet-nakomende partij zijn verplichtingen niet alsnog binnen de gestelde

- redelijke termijn heeft hersteld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is; dit mits de niet-nakoming die opschorting of beëindiging rechtvaardigt en voor zover wettelijk toegestaan.
2. Als Myndr de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk opschort of beëindigt, op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, dan:
 - a. heeft de Klant geen toegang tot de Dienst totdat deze opnieuw is aangesloten. Dit geldt ook als het Myndr voor Thuis Abonnement op naam van verschillende Klanten staat;
 - b. blijft de Klant verplicht te voldoen aan alle verplichtingen uit de wet, de Abonnementen en eventuele overige geldende voorwaarden, waaronder de betaling van de (abonnements) vergoedingen voor de resterende looptijd van het Abonnement; en
 - c. wordt de Dienst niet eerder geleverd dan wanneer de Klant zijn verplichtingen uit het Abonnement is nagekomen. In geval van beëindiging moet de Klant een nieuwe Aanvraag indienen om de Dienst geleverd te krijgen. Myndr kan voor elke Dienst (her) aansluitkosten bij de Klant in rekening brengen.
 3. Myndr kan een Abonnement zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op elk moment beëindigen of de levering van de Diensten opschorten:
 - a. als de Klant het Abonnement onder valse voorwendselen is aangegaan of niet zijn juiste gegevens of wijzigingen daarvan aan Myndr heeft doorgegeven met de kennelijke bedoeling om te frauderen; of
 - b. als aannemelijk is dat de Klant in strijd met de wet handelt, schade toebrengt aan een derde of niet aan de uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, en deze niet-nakoming de beëindiging of opschorting rechtvaardigt.
 4. Als de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit een Abonnement niet (volledig) nakomt heeft Myndr, naast zijn andere rechten uit de geldende voorwaarden, het recht om zijn werkelijke schade op de Klant te verhalen.
 5. In geval van opschorting of beëindiging als bedoeld in dit artikel is de partij die opschort of beëindigt geen schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd.
 6. De Klant retourneert op eigen kosten de in bruikleen gegeven of verhuurde zaken met toebehoren, in goede staat, binnen vijftien dagen na beëindiging van het Abonnement, op de door Myndr aan te geven wijze. Als de Klant de zaken niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, zal de Klant de restwaarde van de niet teruggegeven Apparatuur aan Myndr vergoeden. De hoogte van de restwaarde van de betreffende Apparatuur is te vinden op myndr.nl. De Klant is daarna niet meer verplicht de zaken te retourneren.

Artikel 13

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Myndr is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan hem toe te rekenen tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en de aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden niet wordt beperkt of uitgesloten. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Myndr blijven buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Myndr.
2. Als de aansprakelijkheid van de leverancier van de Software in de geldende licentievoorwaarden is uitgesloten of beperkt, geldt deze uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ook voor Myndr tegenover de Klant.
3. De Klant meldt eventuele door hem geleden schade, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan de Klantenservice. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld wordt niet vergoed, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijze niet eerder kon melden.
4. Myndr is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant, zoals gederfde inkomsten, verliezen, immateriële schade en schade van derden.
5. Myndr is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade in verband met de beveiliging van door de Klant op systemen van Myndr opgeslagen gegevens;
 - b. schade in verband met (de inhoud van) informatie die de Klant of derden bij het gebruik van de Dienst bereikt;

- c. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de Dienst geleverde informatie;
 - d. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
 - e. schade in verband met verveelvoudiging of openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie; en
 - f. schade, in de ruimste zin van het woord, bij de installatie of het gebruik door de Klant van de Dienst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Myndr of een door Myndr ingeschakelde derde.
6. De aansprakelijkheid van Myndr is als volgt beperkt:
- a. bij zaakschade vergoeden de herstel- en vervangingskosten van het beschadigde object tot een maximum van € 119,- per gebeurtenis. Bij een samenhangende reeks van gebeurtenissen maximaal € 11.900,- per jaar;
7. In geval van een samenloop van gebeurtenissen of een reeks gebeurtenissen waardoor een Abonnee meerdere keren een schadevergoeding kan eisen dan kan de totale vergoeding bij elkaar de maximale vergoeding per gebeurtenis te boven gaan. In dat geval vergoedt Myndr de vorderingen naar evenredigheid tot het totaalbedrag hetzelfde is als de maximale vergoeding per gebeurtenis.
8. De Klant vrijwaart Myndr voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten als gevolg van het gebruik van de geleverde Dienst. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.
9. Myndr mag in plaats van een eventuele boete de werkelijke schade op de Klant verhalen, als deze hoger is dan de door de Klant op basis van de Algemene Voorwaarden verschuldigde vergoeding.

Artikel 14

Klachten en geschillen

1. Voor klachten kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice van Myndr. De medewerkers van de Klantenservice zullen direct, in ieder geval

zo spoedig mogelijk, proberen de klacht op te lossen. Mocht de Klant niet tevreden zijn met de geboden oplossing dan kan de Klant terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie voor Consumentenzaken (zie ook www.degeschillencommissie.nl)

2. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan zowel Myndr als de Klant een geschil voorleggen aan arbitrage of een bindend advies, onder meer maar niet uitsluitend bij de stichting e-Court. Het arbitraal geding en de bindende adviesprocedure worden gevoerd overeenkomstig het procesreglement van het instituut voor arbitrage of bindend advies waar de zaak wordt voorgelegd.

5 Overige onderwerpen

Artikel 15

Privacy en gegevensbescherming

1. Myndr leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot het verwerken van informatie, waaronder persoons- en verkeersgegevens, na.
2. Myndr heeft zijn beleid ten aanzien van privacy neergelegd in het "privacybeleid" van Myndr, zoals dat gepubliceerd is op www.myndr.nl. Myndr zal als nieuwe ontwikkelingen dat noodzakelijk maken het privacybeleid van Myndr aanpassen.

Artikel 16

Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een Abonnement is Nederlands recht van toepassing.