

Abonnementsvoorwaarden

Myndr

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze abonnementsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Myndr: de gebruiker van deze abonnementsvoorwaarden: Myndr gevestigd aan de Marspoortstraat 13 te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69503370;
 - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een abonnement heeft afgesloten bij Myndr;
 - c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. organisatie: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienst al dan niet met behulp van een (1) of meerder producten. De gebruiker kan de klant zijn, maar de klant kan de dienst ook door een of meerdere natuurlijke personen laten gebruiken. In een dergelijk geval is dat natuurlijk persoon of elk van die natuurlijke personen de gebruiker in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - f. abonnement: het abonnement dat de klant ter afname van de dienst bij Myndr heeft afgesloten;
 - g. dienst: de dienst incl. software die Myndr in het kader van het abonnement aan de klant ter beschikking stelt die de klant kan gebruiken voor het bepalen van het soort data dat via het internet binnenkomt op de apparaten die zijn aangesloten;
 - h. product: de fysieke zaak en alle daarbij behorende accessoires die door Myndr wordt geleverd of in bruikleen wordt gegeven;
 - i. klantenservice: de klantenservice van Myndr, zie artikel 12 voor de contactgegevens.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen. Op de abonnementen zijn tevens de algemene voorwaarden van Myndr van toepassing, zie www.myndr.nl/algemene-voorwaarden. Deze abonnementsvoorwaarden gelden uitdrukkelijk ook voor een proefabonnement en voor een abonnement waarvoor tijdelijk geen abonnementskosten aan de klant in rekening worden gebracht.
- 2.2. Indien deze abonnementsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een abonnement, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze abonnementsvoorwaarden op nadien afgesloten en af te sluiten abonnementen.
- 2.3. Afwijkingen op deze abonnementsvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.
- 2.4. De onderhavige abonnementsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle abonnementen voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze abonnementsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze abonnementsvoorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Myndr vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Myndr niet steeds de strikte naleving van deze abonnementsvoorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze abonnementsvoorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Myndr het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze abonnementsvoorwaarden te verlangen.
- 2.7. Myndr heeft het recht deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen en de gewijzigde abonnementsvoorwaarden op het bestaande abonnement van toepassing te verklaren. De klant wordt via de e-mail van de gewijzigde abonnementsvoorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Betreft de wijziging een ingrijpende wijziging ten nadele van de klant zijnde een consument, dan heeft de klant zijnde een consument het recht het

abbonement kosteloos te ontbinden tegen de dag waarop de nieuwe abonnementsvoorwaarden in werking treden. Geringe wijzigingen of wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden die niet ten nadele van de klant zijnde een consument zijn, geven de klant zijnde een consument niet het recht het abbonement kosteloos te ontbinden.

Artikel 3. **Inwerkingtreding, looptijd, verlenging en opzegging**

- 3.1. De looptijd van het abbonement gaat in:
 - a. Als Myndr geen installatiewerkzaamheden uitvoert: op de door Myndr aangegeven datum waarop de klant de dienst kan gebruiken;
 - of
 - b. Als Myndr installatiewerkzaamheden uitvoert: op de datum waarop de installateur de dienst heeft geïnstalleerd.
- 3.2. De looptijd van het abbonement komen partijen uitdrukkelijk overeen.
- 3.3. De looptijd van het abbonement is minimaal 1 jaar, tenzij artikel 3.4 van toepassing is.
- 3.4. Indien aan het begin van de contractperiode een aantal maanden geen kosten aan de klant in rekening worden gebracht, dan is de minimale looptijd van het abbonement 1 jaar plus het aantal gratis maanden.
- 3.5. Het abbonement met de klant zijnde een organisatie wordt na het einde van de looptijd telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij het abbonement tegen het einde van de looptijd is opgezegd.
- 3.6. Het abbonement met de klant zijnde een consument wordt na het einde van de looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het abbonement tegen het einde van de looptijd is opgezegd.
- 3.7. De klant zijnde een consument kan het voor onbepaalde tijd verlengde abbonement te allen tijde opzeggen.
- 3.8. Bij de opzegging dient een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht te worden genomen.
- 3.9. Een proefabbonement eindigt automatisch na het verstrijken van de looptijd.
- 3.10. Het abbonement voor een bepaalde tijd en een proefabbonement kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 3.11. De klant kan het abbonement opzeggen door contact op te nemen met de klantenservice.
- 3.12. Nadat Myndr de opzegging van de klant heeft ontvangen, stuurt Myndr de klant via de e-mail een bevestiging dat Myndr de opzegging heeft ontvangen en Myndr vermeldt daarbij de einddatum van het abbonement.
- 3.13. Als het abbonement niet op de eerste dag van een maand ingaat of als een abbonement niet op de laatste dag van een maand eindigt, dan is de klant alleen de abonnementsvergoeding verschuldigd voor het gedeelte van die maand dat de klant het abbonement heeft afgenomen.
- 3.14. Indien de klant tijdens de contractperiode geen gebruik maakt van het product en/of de dienst, dan blijven de abonnementskosten verschuldigd tot aan het einde van de contractperiode.

Artikel 4. **Abbonement**

- 4.1. Het abbonement is persoonlijk. De klant kan het abbonement niet zonder toestemming van Myndr aan een derde overdragen.

Artikel 5. **Bruikleen en waarborgsom**

- 5.1. Indien een product in bruikleen wordt gegeven aan de klant, dan zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze abonnementsvoorwaarden, de bepalingen in dit artikel van toepassing.
- 5.2. Myndr kan van de klant verlangen dat hij een waarborgsom dient te betalen alvorens het product in bruikleen wordt gegeven.
- 5.3. Binnen 15 dagen na het einde van het abbonement dient de klant het product voor zijn rekening en risico terug te sturen naar Myndr. Binnen 15 dagen nadat Myndr het product in werkende staat retour heeft ontvangen, betaalt Myndr de waarborgsom minus de eventuele kosten die de klant nog aan Myndr verschuldigd is terug aan de klant. Is het geretourneerde product niet werkend door een omstandigheid waarvoor Myndr niet verantwoordelijk is en/of is het product beschadigd, dan wordt de restwaarde van het product aan de klant in rekening gebracht.

- 5.4. Retourneert de klant het product niet na het einde van het abonnement, dan wordt de restwaarde van het product aan de klant in rekening gebracht. Nadat de klant de restwaarde van het product betaald heeft, is de klant niet meer verplicht het product terug te sturen.
- 5.5. De klant mag het product niet met (beperkte) rechten bezwaren, vervreemden, verhuren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
- 5.6. Tijdens de periode dat de klant het product in bruikleen heeft, is het risico van beschadiging, diefstal, verlies of tenietgaan van het product voor de klant.
- 5.7. Indien de klant constateert dat het product niet naar behoren functioneert, beschadigd is, gestolen is, verloren is gegaan of teniet is gegaan, dan dient de klant dat onverwijld te melden aan de klantenservice.
- 5.8. Indien het product tijdens de periode dat de klant het product in bruikleen heeft een gebrek vertoont, dan zal Myndr het product repareren of een vervangend product ter beschikking stellen.
- 5.9. Als sprake is van een zodanig defect, veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van de klant of onbevoegd aangebrachte verandering aan het product, dat het product niet meer gerepareerd kan worden of indien het product gestolen is, verloren is geraakt of te niet is gegaan, dan is de klant een schadevergoeding ter grootte van de restwaarde van het product aan Myndr verschuldigd.
- 5.10. De restwaarde van het product staat op de website zie <https://www.myndr.nl/support/restwaarde/>.
- 5.11. Het product blijft eigendom van Myndr.
- 5.12. De klant dient bij het gebruik van het product de instructies van Myndr op te volgen.
- 5.13. Het is de klant niet toegestaan:
 - a. Veranderingen aan het product aan te brengen of aan te laten brengen;
 - b. Het product te repareren of te laten repareren door een derde die niet door Myndr is ingeschakeld.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- 6.1. Facturatie voor het abonnement geschiedt periodiek vooraf.

Artikel 7. De dienst

- 7.1. Indien de klant een consument is, dan is de dienst geschikt voor gebruik in huiselijke omgeving. Als de klant de dienst op een andere manier gebruikt, dan is het goed functioneren van de dienst voor rekening en risico van de klant.
- 7.2. Indien de klant een onderwijsinstelling is, dan is de dienst geschikt voor gebruik in de Google Chrome browser op een Chromebook. Als de klant de dienst op een andere manier gebruikt, dan is het goed functioneren van de dienst voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de dienst en product en voor het in acht nemen van door Myndr gegeven instructies en/of adviezen.
- 8.2. Het is de gebruiker niet toegestaan de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in deze abonnementsvoorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 8.3. De klant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, het aansluiten en het naar behoren functioneren van alle eigen apparatuur en voorzieningen die nodig zijn voor het gebruik van de dienst.
- 8.4. Myndr heeft het recht de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant of de gebruiker ter zake van het abonnement een verplichting jegens Myndr niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze abonnementsvoorwaarden of wet-of regelgeving. Myndr zal de klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Myndr kan worden verlangd.

Artikel 9. Upgraden van het abonnement

- 9.1. De klant heeft de mogelijkheid gedurende de contractperiode zijn abonnement te upgraden.
- 9.2. Voor het upgraden van het abonnement dient de klant contact op te nemen met de klantenservice.

- 9.3. Nadat Myndr de aanpassing van het abonnement verwerkt heeft, ontvangt de klant daarvan een bevestiging via de e-mail.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het abonnement om de dienst te gebruiken. De gebruiksrechten gelden slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen, die betrekking hebben op het abonnement, heeft voldaan.
- 10.2. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, voor zover de beperking wettelijk is toegestaan,:
- a. De dienst in sub-licentie te geven, te verhuren, te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen, uit te lenen of te distribueren, tenzij uitdrukkelijk, bijvoorbeeld in een resellerovereenkomst, anders is overeengekomen;
 - b. De dienst geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te onderwerpen aan reverse engineering;
 - c. Afgeleide diensten van welke aard dan ook van de dienst te maken.
- 10.3. De klant draagt er zorg voor dat de gebruiker, zijn medewerkers alsmede door hem ingeschakelde derden, de bepalingen van dit artikel zullen naleven.